

Politique de confidentialité pour Auction Group A/S

Conformément aux articles 13 et 14 du règlement général sur la protection des données (RGPD), la présente politique de confidentialité décrit comment Auction Group A/S (« Autoproff » ou « nous ») traite les données à caractère personnel des clients, vendeurs et partenaires commerciaux.

1 Responsable du traitement

L'entité juridique responsable pour le traitement de vos données à caractère personnel est :

Auction Group A/S

N° de registre (CVR) : 35 23 88 75

Ouskær 32

7100 Vejle

Danemark

legal@autoproff.dk

+45 82 303 505

2 Description des activités de traitement

2.1 Administration de la plateforme commerciale

Nous fournissons nos services à travers notre site web, y compris les sous-pages et sous-domaines du site, à travers nos applications pour mobile, tablette et tout autre dispositif « smart » ainsi qu'à travers les interfaces de nos programmes d'application (conjointement: nos « **Applications** ») ainsi que tous les services associés proposés à travers notre site web et nos Applications (tels que l'accès, l'utilisation et les services associés, appelés conjointement: nos « **Services** »). Nous pourrions également utiliser la désignation « Plateforme Commerciale » pour nous référer à nos Applications et Services. Afin de pouvoir utiliser notre Plateforme Commerciale, vous devez avoir un profil d'utilisateur.

En tant qu'utilisateur de notre Plateforme Commerciale, nous traiterons les informations suivantes vous concernant :

- Nom
- Identifiant utilisateur
- Coordonnées professionnelles, y compris le nom d'entreprise, l'adresse de l'entreprise, le(s) n° de téléphone professionnel(s) et l'adresse électronique professionnelle
- L'historique des transactions conclues (N° d'enregistrement et n° d'identification des véhicules)

Outre ceci, vous avez l'option de mettre en ligne une photo de vous-même pour l'ajouter au profil.

Les données à caractère personnel sont fournies soit par vous-même soit par l'entreprise que vous représentez.

Nous traiterons les données à caractère personnel vous concernant sur les bases juridiques suivantes :

- Article 6 (1) (b) du règlement général sur la protection des données, vu que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou l'entreprise que vous représentez.
- Article 6 (1) (c) du règlement général sur la protection des données, vu que nous sommes obligés à tenir l'historique des transactions conformément aux règles danoises en matière de comptabilité.
- Article 6 (1) (f) du règlement général sur la protection des données, vu que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous pour gérer les relations avec les clients de manière efficace et pour fournir une plateforme fonctionnant bien et servant à créer des relations entre nos clients.

Lorsqu'il s'agit de données à caractère personnel sensibles ou de n° d'identification personnels, le traitement se fera sur la base de l'article 9 (2) (f) du règlement général sur la protection des données lorsque c'est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice et sur la base de l'article 6 (1) (f) du règlement général sur la protection des données.

Nous partageons vos informations personnelles avec des fournisseurs de services informatiques, tels que les hôtes de notre Plateforme Commerciale et les fournisseurs des solutions de paiement.

Nous garderons vos données à caractère personnel le temps nécessaire pour la finalité ou les finalités pour laquelle/lesquelles elles sont traitées. Par règle générale, les données sur les transactions seront conservées pendant cinq ans à partir de la fin de l'année dans laquelle la transaction a eu lieu (conformément aux règles de comptabilité) et les autres

informations seront conservées pour une période de cinq ans à partir de la fin de l'année où votre dernière activité sur la plateforme a été détectée.

Cependant, dans des circonstances particulières, les périodes peuvent être plus courtes ou plus longues, p.ex. si les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

2.2 Gestion générale des affaires

Afin de pouvoir gérer de manière efficace nos relations avec des vendeurs, partenaires commerciaux et autres personnes externes avec qui nous entretenons des relations commerciales ou avec lesquelles nous communiquons, nous pourrions être amenés à traiter les données suivantes vous concernant :

- Nom
- Coordonnées professionnelles, y compris le nom d'entreprise, l'adresse de l'entreprise, le(s) n° de téléphone professionnel(s) et l'adresse électronique professionnelle
- L'historique des transactions conclues et la correspondance associée (N° d'enregistrement et n° d'identification des véhicules)

Les données à caractère personnel sont fournies soit par vous-même soit par l'entreprise que vous représentez.

Nous traiterons les données à caractère personnel vous concernant sur les bases juridiques suivantes :

- Article 6 (1) (b) du règlement général sur la protection des données, vu que le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ou l'entreprise que vous représentez
- Article 6 (1) (c) du règlement général sur la protection des données, vu que nous sommes obligés à tenir l'historique des transactions conformément aux règles danoises en matière de comptabilité
- Article 6 (1) (f) du règlement général sur la protection des données, vu que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous pour gérer les relations professionnelles et pour communiquer avec des parties prenantes de manière efficace.

Nous partageons vos informations personnelles avec des fournisseurs de services informatiques.

Nous garderons vos données à caractère personnel le temps nécessaire pour la finalité ou les finalités pour laquelle/lesquelles elles sont traitées.

Si nous achetons des produits ou des services auprès de vous ou de l'organisation que vous représentez, nous conserverons vos informations personnelles par règle générale pour une période de cinq ans à partir de la fin de l'année où la dernière transaction avec vous ou avec l'organisation que vous représentez a eu lieu.

Si nous sommes en contact ou communiquons avec vous dans un autre contexte - c'est-à-dire que nous ne faisons pas de transaction commerciale avec vous ou l'organisation que vous représentez - nous conserverons vos données pour une période de deux ans à partir de la fin de l'année ou notre dernière interaction avec vous a eu lieu.

Cependant, dans des circonstances particulières, les périodes peuvent être plus courtes ou plus longues, p.ex. si les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.

2.3 Visiteurs de notre site web

Sous réserve d'avoir reçu votre consentement et dans la mesure où c'est nécessaire, nous recueillons des données électroniques lors de votre visite sur notre Plateforme Commerciale. Elles servent à identifier le navigateur ou l'équipement informatique que vous utilisez moyennant l'utilisation de cookies (des petits fichiers texte que votre ordinateur envoie chaque fois que vous accédez à notre Plateforme Commerciale) et de technologies similaires pour les sites web (mobiles) et pour les applis. Ainsi, nous pourrions par exemple être amenés à recueillir les heures de visite, des informations sur les logiciels et équipements utilisés, des informations sur l'appareil utilisé, votre adresse IP, votre adresse MAC, des identifiants de mobiles (IDFA ou GAID), des identifiants de cookies, des informations sur le comportement de navigation sur notre Plateforme Commerciale et sur le réglage de vos préférences. Veuillez consulter notre avis sur les cookies pour plus d'informations.

La base juridique pour le traitement de ces informations est l'article 6 (1) (f) du règlement général sur la protection des données, vu que le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous pour fournir un site web efficace et sûr et pour interagir avec les utilisateurs de notre site web.

Nous pourrions aussi être amenés à utiliser les services de fournisseurs tiers. Dans le cadre de leurs services, ils devront éventuellement traiter vos données à caractère personnel. Les éventuels fournisseurs tiers peuvent être des fournisseurs de services de paiement, de publicité, de support client ou de support commercial. Ils peuvent également nous apporter du soutien pour l'envoi de courriers électroniques, l'analyse du retour des utilisateurs ou pour la protection de notre Plateforme Commerciale contre les fraudes. En

accord avec les exigences légales en vigueur, ces fournisseurs de services doivent respecter la confidentialité. Ils ont le droit d'utiliser les données spécifiques nécessaires seulement pour nous fournir leurs services et en se conformant strictement à nos instructions.

Nous faisons, par exemple, appel à des prestataires de services de paiement pour assurer le traitement sécurisé des paiements émis en notre faveur ou à d'autres utilisateurs. A ces finalités, nous pourrions être amenés à partager des informations, y compris votre nom, numéro de compte bancaire, date de naissance et, le cas échéant, le n° de la chambre de commerce et l'identifiant TVA, à travers une connexion cryptée. Dans le cadre de leur mission, les prestataires de services de paiement agissent par règle générale en tant que sous-traitants pour le compte d'Autoproff. Les prestataires de services de paiement ont, néanmoins, aussi leurs propres obligations réglementaires. En ce qui concerne leurs obligations, c'est la politique de confidentialité du prestataire de services de paiement qui s'applique.

En outre, vos données à caractère personnel pourront être éventuellement divulguées dans le cadre d'une fusion d'entreprises, d'une vente (partielle) ou d'un transfert (partiel) de nos parts. En cas de transaction au niveau de l'entreprise qui aurait un effet sur vos données à caractère personnel, nous veillerons à ce que vous en soyez informés à temps.

3 Transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers

Veillez noter que dans certains cas, les tiers avec lesquels nous partageons vos données à caractère personnel (tel que décrit plus haut) pourraient être basés en dehors de l'Espace Economique Européen ou pourraient utiliser des serveurs se situant en dehors de l'Espace Economique Européen. Les lois de ces pays pourraient ne pas garantir le même niveau de protection à vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous assurons que vos données à caractère personnel soient protégées selon les lois en vigueur. Cela signifie que nous avons conclu avec les destinataires de vos données à caractère personnel des contrats requis par la législation, qui contiennent, où nécessaire, des clauses contractuelles types telles qu'elles ont été approuvées par la Commission Européenne assurant ainsi la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées en termes de sécurité informatique.

Notre Plateforme Commerciale utilise Amazon Web Services (AWS). Même s'il est garanti que les données seront stockées sur des serveurs à l'intérieur de l'Union Européenne, nous ne pouvons pas exclure que des entités d'Amazon ou ses sous-traitants de services situés en dehors de l'Union Européenne puissent accéder aux données pour des finalités de support.

Vous pouvez consulter une liste des sous-traitants de service d'Amazon et de leur emplacement [ici](#).

Le transfert qui a lieu dans de tels cas est géré par les clauses contractuelles type de l'UE concernant la relation entre responsable du traitement et sous-traitant. De plus, étant donné que certains pays vers lesquels des données pourraient être transférées lorsqu'elles sont stockées chez AWS ne garantissent pas un niveau de protection équivalent à celui dont vous bénéficiez au sein de l'UE, nous cryptons les données au repos avec une clé de cryptage qui n'est pas accessible à AWS et, par conséquent, ni AWS ni leurs sous-traitants ni des autorités par l'intermédiaire d'AWS ou d'un de leurs sous-traitants ne pourront accéder aux données dans un format lisible.

Tous les six mois, nous réévaluons s'il est nécessaire d'introduire des mesures supplémentaires ou renforcées. Nous le faisons, entre autres, sur la base de comptes-rendus et statistiques fournies par Amazon concernant l'accès d'autorités aux données stockées au sein d'AWS.

4 Protection de vos informations personnelles

Nous prenons très au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous prenons des mesures raisonnables pour assurer que vos données à caractère personnel soient correctement sécurisées telles que des mesures techniques, matérielles et organisationnelles appropriées contre l'utilisation non autorisée et illégale, l'altération, l'accès ou la divulgation non autorisés, la destruction accidentelle ou illicite et la perte. Outre cela, nous prenons des mesures pour limiter l'accès à vos données à caractère personnel aux employés qui ont besoin d'y accéder pour une des finalités listées dans la présente politique de confidentialité.

En plus de nos mesures de sécurité, telles que le cryptage de vos données à caractère personnel, nous vous recommandons vivement de bien choisir un mot de passe fort et de garder vos identifiants de connexion confidentiels.

Nous conservons vos informations uniquement le temps nécessaire pour atteindre les finalités décrites dans la présente politique de confidentialité (p.ex. le temps que votre compte est actif ou afin de pouvoir vous fournir nos services), sauf si nos obligations légales ou la défense d'un droit en justice nécessitent une période de conservation plus longue. La période de conservation pour vos données à caractère personnel peut varier selon la finalité du traitement (p.ex. pour des services de paiement ou la prévention de fraudes) et selon nos obligations légales. Pour les Pays-Bas, par exemple, nous sommes tenus à conserver les informations sur vos achats et vos ventes (à des finalités fiscales) pour une période de dix ans.

5 Vos droits

Sous réserve des conditions contenues dans la loi applicable, vous avez les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- (a) Vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci.
- (b) Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel et de demander la restriction du traitement de celles-ci.
- (c) Vous avez notamment un droit inconditionnel de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des finalités de marketing direct.
- (d) Si le traitement de vos données à caractère personnel dépend de votre consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. La révocation de votre consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- (e) Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (portabilité des données)
- (f) Vous pourrez toujours introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données nationale, p.ex. auprès de l'agence de protection des données danoise.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 1. Veuillez noter en plus que vous pourrez modifier les informations associées à votre compte à travers les paramètres du compte. Dans ces mêmes paramètres du compte, vous avez la possibilité de supprimer votre compte.

Au cas où vous nous auriez demandé d'effacer les informations personnelles vous concernant, veuillez noter que ce n'est pas un droit absolu. Nous effacerons vos données à caractère personnel lorsque (i) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; (ii) vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; (iii) vous vous opposez au traitement à des finalités de marketing direct, ou - pour tout autre cas - lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ; (iv) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite par nous.

6 Atteinte à la vie privée

Si vous êtes de l'opinion que nous avons violé vos droits à la vie privée, veuillez-nous le signaler par courrier électronique à support@autoproff.be. Nous enquêterons dès que possible après avoir reçu votre courrier électronique. Vous pourrez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente.

7 Modifications de notre politique de confidentialité

De temps en temps, nous serons amenés à modifier cette politique de confidentialité. Dans un tel cas, nous publierons la nouvelle version sur notre Plateforme Commerciale. Nous vous informerons aussi par courrier électronique si les modifications affectent de manière significative la façon dont vous utilisez notre Plateforme Commerciale. En cas d'informations contradictoires entre la version anglaise de notre politique de confidentialité et une des traductions dans une autre langue, c'est la version anglaise qui prévaut.

Dernière mise à jour : 1/9 2023